



SAP-Benchmark

Um für das internationale Wachstum gut gewappnet zu sein, ließ der Maschinenbauer seine SAP-Landschaft benchmarken.

Im Zentrum der IT-Strategie stehen bei der Trumpf Werkzeugmaschinen GmbH die Standardisierung und Internationalisierung. Eine wesentliche Rolle spielt dabei SAP R/3 als gruppenweit zentrales ERP-System. Neben allen Produktionsgesellschaften sind dort auch die neun größeren Landesgesellschaften abgebildet. Lediglich für Taiwan wurde ein separates SAP R/3 aufgesetzt. Die anderen 22 Gesellschaften finden sich in einem Ein-Mandanten-System mit einem Buchungskreis je Gesellschaft wieder. Etwa 3.000 Anwender arbeiten mit der SAP-Landschaft, sie sprechen und schreiben Deutsch, Französisch, Englisch, Spanisch, Italienisch und Tschechisch. 1,2 Millionen Transaktionen pro Tag muss das System so verarbeiten, dafür sind fünf Server im zentralen Rechenzentrum verantwortlich. Dort werden auch die Informationen in einer 1,2 Terabyte großen Datenbank abgelegt. Allerdings lagen die Kosten für die SAP-Landschaft beim Ditzingener Unternehmen zwölf Prozent über Best-Practice. Größere Potenziale waren trotz eines rigiden Controllings nicht zu finden. Vor allem ein stringenteres Application-Management sollt die Kosten senken.

Schnell war beim Benchmarking des Dienstleisters VM Solutions aufgefallen, dass am System häufig Änderungen im laufenden Betrieb durchgeführt wurden. Mittlerweile wurde eine Release-Planung eingeführt und Patches werden zunächst gesammelt, ehe sie ein bis zwei Mal im Jahr eingespielt werden. Projektkategorie ERP Projektart SAP-Benchmarking Branche Industrie Einsatz weltweit Zahl der Nutzer/User 3.000 Dienstleister VMS - VM Solutions GmbH